

Fragebogen zur Dienstleistung der

®Wertstabil Immobilienverwaltungs- und Ingenieurgesellschaft mbH



Sehr geehrter Kunde,

vielen Dank, dass Sie sich ein paar Minuten Zeit für unseren Fragebogen nehmen. Da wir stets bestrebt sind unsere Dienstleistungen weiter zu verbessern, helfen Sie uns mit Ihrer Bewertung Ihren und unseren Ansprüchen gerecht zu werden. Kennzeichnen Sie einfach durch Ankreuzen, wie zufrieden Sie mit den Dienstleistungen der Wertstabil GmbH waren.

1. Wie zufrieden waren Sie mit der fachlichen Kompetenz der Wertstabil GmbH?						
	Sehr zufrieden	zufrieden	Weder zufrieden noch unzufrieden	unzufrieden	Sehr unzufrieden	Keine Angabe möglich
Kenntnis des lokalen Immobilienmarktes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fachkenntnisse in Bauwesen/Architektur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fachgerechte Bewertung meiner Immobilie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verkaufserfahrung/Verkaufsberatung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fähigkeit zur kreativen Problemlösung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verhandlungsgeschick mit Kaufinteressenten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Wie zufrieden waren Sie mit dem persönlichen Service der Wertstabil GmbH?						
	Sehr zufrieden	zufrieden	Weder zufrieden noch unzufrieden	unzufrieden	Sehr unzufrieden	Keine Angabe möglich
Erreichbarkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Reaktionszeit bei Rückrufen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zeit + Verständnis für individuelle Beratung (persönliche Wünsche/Bedürfnisse, wirtschaftliche Situation)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Flexibilität bei der Termingestaltung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Termineinhaltung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Freundlichkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Einsatz/Engagement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Wie zufrieden waren Sie mit den Vermarktungsaktivitäten der Wertstabil GmbH?

	Sehr zufrieden	zufrieden	Weder zufrieden noch unzufrieden	unzufrieden	Sehr unzufrieden	Keine Angabe möglich
Absprache der Vorgehensweise	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zusammenstellung der Verkaufsunterlagen und Erstellung des Exposés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Anzeigen im Internet und in der Zeitung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Weitere Verkaufsaktivitäten: z. B. Angebot an vorgemerkte Interessenten, Aufstellung eines Verkaufsschildes vor Ort	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Anzahl und Qualität der Besichtigungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Informationsfluss zu den Verkaufsaktivitäten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. Wurde Ihre Immobilie erfolgreich verkauft?

JA Herzlichen Glückwunsch! Dann bitten wir Sie noch um Beantwortung der Fragen in Abschnitt 5.

NEIN Das tut uns Leid. Am Ende des Fragebogens haben Sie die Möglichkeit, uns noch etwas dazu zu sagen.

5. Wie zufrieden waren Sie mit dem Verkauf Ihrer Immobilie durch die Wertstabil GmbH?

	Sehr zufrieden	zufrieden	Weder zufrieden noch unzufrieden	unzufrieden	Sehr unzufrieden	Keine Angabe möglich
Verkaufsdauer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Realisierung des angestrebten Verkaufspreises	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Absicherung der Zusage des Käufers durch eine Finanzierungsbestätigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verhandlungsspielraum bei der Verkäufercourtage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verhandlungsspielraum bei der Käufercourtage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vorbereitung/Besprechung des Kaufvertrages	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Koordination und Begleitung Notartermin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hilfe bei weiteren Fragen/ Problemen nach der Beurkundung des Kaufvertrages	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Wie beurteilen Sie die Dienstleistung der Wertstabil GmbH zusammenfassend?

	Auf jeden Fall	Eher ja	Weder ja noch nein	Eher nein	Auf keinen Fall	Keine Angabe möglich
Würden Sie die Wertstabil GmbH weiterempfehlen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Würden Sie die Dienstleistungen der Wertstabil GmbH wieder in Anspruch nehmen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. Was möchten Sie uns noch mitteilen?

Hier finden Sie Platz für Anregungen, Wünsche, Kommentare oder Kritik.

Vielen Dank für Ihre Teilnahme!

Bitte senden Sie uns den ausgefüllten Fragebogen per E-Mail, per Post oder per Fax zurück:

Mail: info@wertstabil-gmbh.de

Fax: 0471 94189756

Post: Wertstabil GmbH
Rudloffstraße 111
27568 Bremerhaven